

新手村向导手册（新）

一、向导工作原则

- 1、志愿者三原则：纯粹、专业、乐趣
- 2、把新手村当成自己在生活中修行的的试炼场，把同学积极参与新手村的作业和练习作为首要目的；自己在工作中保持觉察，不仅是觉察自己，还要觉察新同学的状态和一起共事的同学们；
- 3、把蓝狮子新手村志愿者工作“问心七句”，当做行为准则：
 - 自己能更纯粹一点吗？
 - 遇事能看见自己的念头吗？
 - 遇事能看见自己的习气和模式吗？
 - 遇事能包容身边的小七和新同学吗？
 - 遇事能不编故事，回到当下吗？
 - 能因上努力果上随缘吗？
 - 能用在新手村服务的心态对待自己的身边的亲人，同事和朋友吗？

二、向导的职责

1. 互动中让同学感受到被温暖，被关爱和被看见
2. 积极带动和善巧的鼓励新同学参加课程作业和体验，为新同学的参与度负责。

三、向导工作要点

开村前：

1. 熟悉掌握接下来开村期间新同学要学习的题目和资料，
2. 查看新同学资料，特殊同学根据朋友圈微信签名和说话来了解她的状态。如果遇到情绪及其特殊的同学及时上报村长或者村委请求支援。
3. 将自己负责的新同学名字提前备注
4. 鼓励新同学做自我介绍，改群昵称，以及下载腾讯会议。（向导可一起做自我介绍拉近距离）
5. 重视并鼓励新同学参加见面会

开村后：

1. 很重要的一项就是提醒同学仔细阅读题目要求和提醒事项，再体验作业。
2. 填计分表，利用计分表关注同学作业和了解同学动态
3. 群内及时回复新同学作业，积极互动

4. 没有主动完成作业的同学，可以群里委婉的提醒或者私信了解情况
5. 陪伴同学参加各项活动，借助活动的力量和影响力，比如觉察答疑交流会
6. 对认真完成作业的同学，及时群内公开表扬；适时鼓励未完成作业的同学

四、向导工作注意事项

1. 与新同学交流方式：注意语气用词委婉亲和，不同的同学用不同的互动方式，灵活，可以用对方感兴趣的话题等。
2. 群里的互动方式：如果咱们觉察到群里太热闹了，就少些只说“太好了”“太好了”类似这种可能意义不大的话。如果发现群里太静了，就可以多互动，真诚即可。不用每条作业都特意回复
3. 善巧提醒同学作业：如果遇到同学暂时不愿意交作业不要逼迫，可以适当提醒，也可以私信聊聊最近的状态烦恼增加信任度，找突破点，也可以发老师的文章触动，放下功利心
4. 特殊同学：如果发现有同学情绪不对要及时告知村长和村委请求支援。
5. 向导不参与点评同学作业：特别是觉察方面的作业，点评由观察员负责

6. 引导同学作业发大群：方便一起辅导和带动，不私下交作业。
7. 每一次都将自己放空杯：每次都当自己是新的向导，以初心来服务新同学。
8. 不要过于热情：一个同学的作业不需要太多人回复。
9. 非必要总向导和村长不介入向导的工作，由向导跟进新同学
10. 真诚陪伴，引导新同学参与作业和生活中修行即可。
11. 做的过程中实时关注自己的起心动念和发心。避免和同学发生争执

微信沟通注意事项：



微信沟通建议

- ◆ 01 相互之间称同学。不要叫“家人”、“师兄”、“同修”。
- ◆ 02 不开男女间玩笑、不讲荤段子。
- ◆ 03 不宣传宗教，不转发宗教活动(类似法会、募捐等)。
- ◆ 04 在微信工作群，要认真严肃一点，不开玩笑，不抖机灵。
- ◆ 05 微信尽量发文字消息，不得已才发语音消息。
- ◆ 06 微信和人语音沟通前，请提前发消息确认对方是否方便。
- ◆ 07 微信添加对方为好友，要自我介绍并说明加好友的原因。
- ◆ 08 微信发文字消息，尽量多加一些空行，看起来更清晰。
- ◆ 09 尽量一次性发完消息，不要每次发几个字，连续发多次。

向导工作流程：

“自然村向导”

工作流程



01 开村前

1. 熟悉掌握每日作业
2. 熟悉新同学信息
3. 加新同学微信，以便及时沟通
4. 鼓励自我介绍，参与群互动
5. 参加同学见面会

02 学习期间

1. 理解作业内容，以便随时答疑
2. 及时关注同学作业
3. 参加群互动
4. 陪伴同学参加各项活动
5. 填报作业计分表

03 小提示

1. 服务过程以真诚为主，不急躁
2. 作业尽量不催，可以引导、分享经验
3. 点评看到就好，可称赞，可以简单回复
4. 先不私加对方，除非长时间不回复
5. 保持耐心，可以用你的光，温暖他们
6. 一切都是最好的安排，能毕业的都是该毕业的
7. 有疑惑及时在大志愿者群提问

04 对向导说

每个同学只是希望被看见，很可能你不经意的一句话，就会温暖到对方，尽力而为，不要挂碍结果，不要被情绪挂碍即可。

之必
路經

每一次看见，都是练习觉察！